

Экспертная

оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №10» х. Октябрь Грачёвского муниципального района Ставропольского края

По поручению Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования при администрации Грачёвского муниципального района Ставропольского края проведена оценка качества образовательной деятельности муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №10» х. Октябрь Грачёвского муниципального района Ставропольского края

Дата проведения экспертной оценки: 15.11..2016

Используемые источники информации для анализа:

1. Сайт ОО;
2. Результаты мониторинговых исследований
3. Иные материалы в сети «Интернет»;
4. *Данные мониторинга «Наша новая школа»;*
5. Результаты самообследования
6. Статистические формы: 83 РИК, 76 РИК, Д-4,1-ДО
7. Результаты анкетного опроса

Установлено:

№ п/п	Показатели	значение показателя
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенном на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее- сеть Интернет)	10
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	6
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	5

	с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	
2	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.	3
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2
3	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.	
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	100%

Общее количество баллов -103

Выводы и рекомендации :

Для МКОУ СОШ 10 х. Октябрь актуальны вопросы, связанные с официальным сайтом в сети Интернет: полнота размещенной информации, логика навигации, удобство для пользователей и прочее. Особо выделяется проблема недостаточной проработки возможности осуществления обратной связи (специальные формы, гостевые книги, форумы и т.д.). Рекомендуется совершенствовать контент и доступность официального веб-сайта образовательного учреждения с учётом данного параметра.

1. Возможности обратной связи и вовлечения получателей образовательных услуг (как самих обучающихся, так и их родителей (законных представителей)) в процедурах разработки и принятия решений, касающихся функционирования и развития образовательного учреждения, относятся к числу проблемных аспектов работы МКОУ СОШ 10 х. Октябрь. Это подтверждается, в частности, расхождением оценок различных аспектов образовательного процесса самими обучающимися и их родителями (законными представителями).

Примечательно, что руководство образовательного учреждения часто не используют для выстраивания обратной связи с получателями образовательных услуг не только современные технологичные инструменты (возможности интернета и пр.), но и «традиционные» средства.

На фоне общей недостаточной развитости механизма обратной связи выделяется низкий уровень показателя «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». Безусловно, на данный момент возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращения реализована не в полной степени.

Целесообразно пересмотреть стратегию взаимодействия МКОУ СОШ 10 х. Октябрь с получателями образовательных услуг, не только используя различные технологические возможности, но и реализуя идеологию полной открытости учреждения общественному контролю.

2. Для МКОУ СОШ 10 х. Октябрь остаётся открытым вопрос обеспечения безбарьерной среды. Рекомендуется учитывать опыт по адаптации образовательной среды для лиц с ОВЗ, накопленный в общеобразовательных организациях региона.

3. Недостаточно реализована на данный момент возможность индивидуализации обучения. С учетом возрастания доли самостоятельной работы обучающихся в процессе получения образования, роста потребности в дополнительной, выходящей за рамки учебных пособий, информации встает и вопрос об обустройстве и техническом оборудовании специализированных мест для самоподготовки обучающихся.

4. Обращает на себя внимание расхождение между оценками образовательной среды и уровнем удовлетворённости получателей образовательных услуг материально-технической базой.

Рекомендуется проанализировать эффективность использования материально-технической базы образовательной организации. На основе анализа стоит либо откорректировать деятельность по использованию соответствующего оборудования и пр., либо представить получателям образовательных услуг материально-технические условия и результаты их использования (мастер-классы для родителей/законных представителей, интерактивные собрания-экскурсии и проч.).

5. При оценке респондентами подготовки работников МКОУ СОШ 10 х. Октябрь отмечено, что более высоко оценивают знания и опыт педагогов, менее высоко - их методическую подготовку. Таким образом, целесообразно при организации повышения квалификации учителей учитывать выявленные дефициты (методика преподавания, используемые образовательные технологии, дидактические условия работы).

